

Рынок на проводе

Автоматизация страхового бизнеса перестает быть чисто прикладной задачей. К такому выводу сводятся выступления, прозвучавшие на конференции «Script 'n' Sure Summit-2008. Информационные технологии для страхового рынка», организованной компанией «Русский полис – Информационная группа». 24 апреля в отеле «Арагат Парк Хаятт» в Москве собралось более ста специалистов в области страховых ИТ, чтобы поделиться опытом и обсудить последние разработки в области комплексной автоматизации деятельности страховых компаний. Конференция состоялась при поддержке Informacines Technologijos, Fadata, Sun Microsystems, КРОК, ЛАНИТ, Группы ИНЭК, Orange Business Services, 3i Infotech.

Анастасия Колосова

В условиях роста рынка тема IT для страховщиков — одна из самых болезненных. Чтобы создать систему, учитывающую все нюансы отечественного бизнеса, приходится приложить немало труда. Это иллюстрирует хотя бы пример Российского союза страховщиков (РСА), который только сейчас начинает внедрение автоматизированной информационной системы. На конференции Алексей Ткаченко, начальник управления IT РСА, напомнил компаниям об ответственности, с первого июля наступающей для них за непредоставление информации в АИС союза. Его выступление вызвало ряд вопросов и жалоб со стороны тех компаний, которые уже попытались совершить первичный обмен данных с системой.

Впрочем, то же самое зачастую происходит и в компаниях, которые внедряют новые IT-системы. Участники конференции, среди которых преобладали руководители подразделений IT страховых компаний, знают это лучше всех. Поэтому неудивительно, что одним из выступлений, привлечших самый живой интерес аудитории, была презентация Максима Серпухова, начальника отдела развития технологий «Ингосстраха». Он начал презентацию с показа слайда, на котором большой бомбардировщик сопровождался маленьким истребителем. Точно так же и IT-служба страховщика, пояснил он, не должна следовать в «хвосте» основного бизнеса — она должна развиваться в соответствии с собственной стратегией, цели которой должны совпадать с целями компании. Серпухов представил аудитории IT-инфраструктуру «Ингосстраха». Подход к выбору софта он

ФОТО:

- 1) Юозас Шимкус, заместитель генерального директора, «Региональный Альянс»; 2) Мантас Бута, директор направления страховых решений, Informacines Technologijos;
- 3) Рубен Оганесян, заместитель директора службы информационных технологий, «КапиталЪ Медицинское страхование»; 4) Валерий Шинкарюк, руководитель дирекции по работе со страховыми компаниями, ЛАНИТ;
- 5) Ольга Виноградова, начальник отдела развития ИТ, ЖАСО; 6) Василий Буров, руководитель аналитического центра REAL-IT, Лига независимых экспертов в области ИТ (ЛИНЭКС); 7) Николай Шуткин, менеджер, КРОК; 8) Алексей Ткаченко, начальник управления ИТ, РСА; 9) Алексей Телятников, управляющий партнер, CPM Ltd.



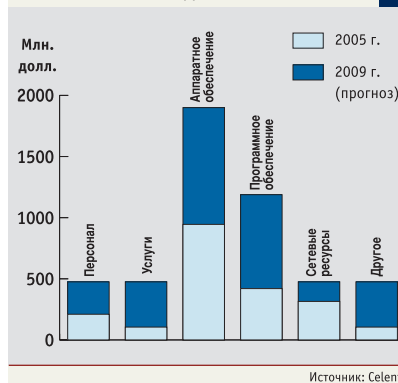
Богатства Востока

Нейл Катков, старший вице-президент компании Celent,

прочит радужное будущее IT-сегменту в сфере страхования в таких азиатских странах, как Индия и Китай. Слабая на сегодняшний день техническая база Китая станет более развитой, и львиная доля IT-бюджета страховщиков будет приходиться не только на аппаратное и программное обеспечение, но также на IT-услуги



Структура IT-затрат страховщиков Китая и Индии, 2005–2009 гг.



и кадры. В Индии к 2012 году затраты страховых компаний на информационные технологии составят 9,4 миллиарда долларов — почти в три раза больше, чем в 2008-м, по оценкам специалистов. Такой скачок ожидается за счет внедрения различных проектов по замене основных IT-систем. Ранее последние просто заимствовались у более зрелых рынков, что приводило к высоким издержкам. Теперь же, если страховщики хотят добиться устойчивого роста, эти системы придется заменить.

Источник: Celent



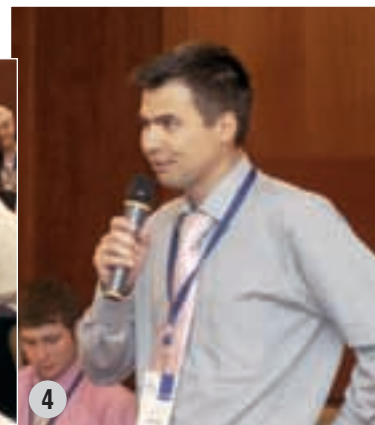
1



2



3



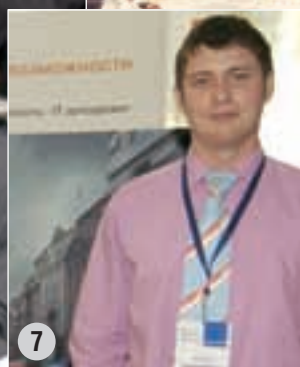
4



5



6



7



8



9

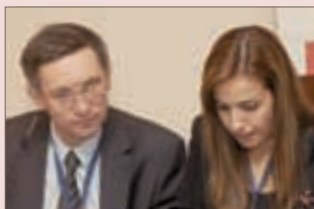
Синтез единства и партнерства

Создание IT-системы для большого бизнеса невозможно, если воспринимать эту задачу как прикладную. Для IT необходима отдельная стратегия, ориентированная на цели бизнеса. Отношения между бизнесом и его информационными технологиями должны строиться на основе стратегического единства и тактического партнерства. Так считает **Максим Серпухов, начальник отдела развития технологий компании «Ингосстрах».**

В «Ингосстрахе» в качестве такой стратегии выбрана централизация ресурсов – практически все приложения работают в режиме он-лайн. Это уменьшает гибкость системы, зато позволяет оптимизировать нагрузку на мощности и расходы на квалифицированных специалистов. Что касается софта, то «Ингосстрах» пошел по пути сочетания собственного программного обеспечения, учитывающего уникальные особенности бизнеса, с внедрением приобретенных решений. При этом сделанная своими силами АИС «Ингосстраха» включает не только страховую систему, но и CRM-систему и хранилище данных.



Парад решений



Юлия Недялкова
менеджер по продажам,
Fadata

Алексей Телятников
управляющий партнер,
CPM Ltd.

«Страховщики осознают, что им необходимы комплексные системы IT-интеграции». INSIS – одна из них.

Решение от Fadata:

INSIS (Insurance Integrated System) – интегрированная система управления страховым бизнесом. Охватывает все виды страховой деятельности. Модульный принцип построения INSIS облегчает конфигурирование и сокращает сроки внедрения.



Виктор Буряков

директор по комплексным корпоративным IT-решениям, middleware и терминальным продуктам, Sun Microsystems

«Сегодня, в четвертую эру развития технологий, IT начинает диктовать бизнесу новые бизнес-модели».

Продукт компании Sun Microsystems, IDM, позволяет одновременно централизовать и автоматизировать контроль без создания единой глобальной точки отказа.

Решение от Sun Microsystems:

Sun Java System Identity Manager – часть Sun Java System Identity Management Suite. Обеспечивает защищенный контроль доступа и использования информационных систем. Основные компоненты: инициализация/деинициализация пользователей, управление доступом, управление паролями, надежный контроль и составление отчетов.



Помочь кандидату созреть

Современное состояние страхового кадрового рынка в России напоминает «роддом», по меткому замечанию **Люка Джонса, партнера рекрутинговой компании Antal International Russia.**

Обилие незрелых кандидатов и отсутствие профессионалов не оставляют работодателям выбора – приходится самим «лепить» из того, что есть. Рынок растет быстрее самих соискателей, в результате чего становится «кандидатским».

Компаниям же стоит задуматься и предпринять меры, чтобы переломить ситуацию. Например, быстрее принимать решения при найме будущих сотрудников и реже использовать такие «нетрадиционные» методы управления, как употребление алкоголя. С другой стороны, Джонс без колебаний разрушил существующий стереотип о чисто российском пристрастии к крепким напиткам, лаконично заметив о соотечественниках-британцах: «Мы тоже пьем».

Соискателям же Джонс советует меньше концентрироваться на получении образования, так как оно часто не сфокусировано на том, чего хотят работодатели. Он также обратил внимание на усиливающую тенденцию учиться за рубежом. По его мнению, не стоит перебарщивать с числом своих дипломов, ибо человек должен вернуться с такой учебы «вменяемым», то есть способным адаптировать свои знания под российские реалии. «Тем не менее мне нравится, что в России ценится образование, а то иногда возникает такое ощущение, что в Англии модно быть тупицей», – смеется Джонс.

ФОТО:

1) Николай Паращенко, директор департамента ИТ, «КапиталЪ Страхование», и Денис Крылов, заместитель директора департамента ИТ-архитектуры, «КапиталЪ Страхование»; 2) Джастин Балькомб, 3i Infotech; 3) Александр Визелка, директор департамента ИТ, Московская страховая компания; 4) Артем Литвин, начальник отдела сопровождения программного обеспечения, «Ингосстрах»; 5) Александр Лаврентьев, директор управления ИТ, АВИКОС; 6) Дмитрий Семенов, директор по ИТ, «Авива»; 7) Андрей Коломиец, руководитель направления по работе с финансовыми компаниями, Orange Business Services; 8) Валерий Шинкарук, руководитель дирекции по работе со страховыми компаниями, ЛАНИТ, и Дмитрий Медведев, вице-президент, СРМ Ltd.; 9) Елена Душкина, заместитель начальника управления ИТ, РСА, и Алексей Ткаченко, начальник управления ИТ, РСА.



Николай Шуткин
менеджер проектов, КРОК

Для эффективной работы страховщика необходимы: гибкая и масштабируемая ИТ-инфраструктура, техническая поддержка от поставщика решений и контроль затрат на ИТ.

Решение от КРОК:

Symantec Enterprise Vault – платформа архивирования корпоративных данных. Предоставляет гибкую среду архивирования с возможностью поиска информации, содержащейся в электронной почте, файловой системе и средах совместной работы, одновременно способствуя сокращению затрат на подсистему хранения и упрощая управление. Расширенные средства поиска и обнаружения данных дополнены специализированными клиентскими приложениями для улучшения контроля за корпоративной средой, управления рисками и юридической защиты.

Встречи

Жизненные трудности

Кто ответствен за построение эффективного решения при подготовке новой ИТ-системы – бизнес или ИТ-специалисты?

Мантас Бута, директор направления страхового бизнеса компании Informacines Technologijos, – сторонник комплексного подхода.

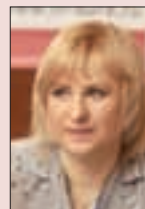
По его мнению, сегодня ERP-лидеры не предлагают унифицированных, стратегических решений, поддерживающих одновременно процессы страхования как жизни, так и не-жизни. Это неудивительно, ведь методы и задачи этих индустрий в корне отличны. Страховщики жизни предлагают гораздо более сложные продукты, содержащие множество разных опций, требующие возможности адаптировать их под каждого клиента и трудно сравнимые между собой.

При этом процесс корпоративных продаж значительно усложняется по сравнению со страхованием не-жизни. Все это неизбежно требует разных ИТ-моделей.

Решения для страхования жизни должны обеспечивать большую скорость при подготовке предложения, возможность быстро и эффективно передать портфель одного продавца другому, предлагать стандартные алгоритмы накопления данных и более точное управление несколькими предложениями. Кроме того, ИТ-разработчики сталкиваются с новой задачей в создании продуктов для страхования жизни: они должны помогать бизнесу смотреть на портфель полисов со стороны клиента. Другими словами, необходимо идентифицировать «критичных» клиентов, которые могут быть недовольны условиями договора, заключенного несколько лет назад, а после такой идентификации система должна помочь подготовить альтернативные предложения. В связи с этим необходимы мощные инструменты моделирования договоров и эффективного прогнозирования будущего.



Парад решений



Оксана Муравьева
директор департамента автоматизации страховой деятельности, ИНЭК

Все проекты в автоматизации страховой деятельности принимают итерационный характер, независимо от первоначальных планов. Поэтому ИТ-системы для страховщиков должны быть столь же динамичными и изменчивыми, как и само страхование.

Решение от «ИНЭК»

«Сивита» – отраслевое решение для создания индивидуальных страховых автоматизированных систем. Итеративная информационная система охватывает все виды деятельности страховой компании.



ФОТО:

1) Виктор Буряков, директор по комплексным корпоративным ИТ-решениям, middleware и терминальным продуктам, Sun Microsystems; 2) Антонина Волкова, ИТ-директор, «Казкоммерц-Life», и Дмитрий Босенко, ведущий разработчик, «Казкоммерц-Life»; 3) Павел Минасов, начальник отдела администрирования ИТ-проектов, «Согласие», Владимир Аносов, главный специалист отдела администрирования ИТ-проектов, «Согласие», и Станислав Антипов, ведущий специалист департамента автоматизации страховой деятельности, Группа ИНЭК; 4) Любовь Овчинникова, менеджер по операционным вопросам, «ЭИС Жизнь Страхование», и Александр Таразевич, актуарий, «ЭИС Жизнь Страхование».

обозначил краткой формулой: «Уникальное – развивать, тиражируемое – покупать».

Этой же темы коснулись Алексей Телятников, управляющий партнер компании CRM Ltd., и Юлия Недалкова (Fadata), которые рассказали о сервисно-ориентированной архитектуре страховых компаний. «Технологии и понимание бизнеса стали настолько четко документированными, что мы говорим с бизнесом уже не на уровне баз данных, а на уровне сервиса», – отметил А. Телятников.

Проблема диалога бизнеса и ИТ поднималась в течение конференции еще не раз, особенно в разрезе затрат страховщиков на информационные технологии. Особенно волнует обе стороны вопрос – стоит ли действительно серьезно вкладывать в ИТ? Судя по данным, которые привел Василий Буров, руководитель аналитического центра REAL-IT Лиги независимых экспертов в области ИТ, страховщики либо пока еще считают, что овчинка выделки не стоит, либо просто не располагают серьезными бюджетами. С его точки зрения, перспективы развития ИТ в области страхования в России пока не очень радуют: с 2001 года рынок неуклонно шел вниз, и знак тренда сменился с «минуса» на «плюс» лишь в первом квартале 2008 года. Доля затрат на ИТ в страховании составляет лишь 1,1% (220 млн. долл.) от совокупных затрат на ИТ – при том, что в банковской сфере общая сумма подобных расходов достигает 2,63 млрд. долл. Все будет зависеть от развития рынка – если его быстрый рост продолжится, компании неминуемо испытают потребность в модернизации процессов. ●

Парад решений



Роман Гилек

руководитель отдела внедрения департамента систем управления документами, ЛАНИТ

Необходимость внедрения автоматизированного документооборота – одна из основных проблем, которая возникает рано или поздно.

Решение от ЛАНИТ:

LanDocs – система электронного документооборота и ведения архива. Настраивается на любую технологию документооборота: централизованную, децентрализованную или смешанную. Система реализована на базе СУБД Oracle или MS SQL Server.



Джастин Балькомб

глава сектора финансовых услуг для Европы, Ближнего Востока и Африки, 3i Infotech

«При внедрении приложений важно, чтобы они были привязаны к потребностям индустрии». Последняя версия решения для страховщиков, PREMIA, обеспечивает множество функциональных возможностей, в том числе в области частного и корпоративного страхования жизни, пенсионного и медицинского страхования.

Решение от 3i Infotech

PREMIA (Profitable Relationships through Effective Management of Insurance Activities) – специализированное решение для комплексной автоматизации деятельности страховой компании, учитывающее потребности современного страхового рынка, а также российскую специфику и мировой опыт.